

Η ψηφιακή εποχή είναι ήδη εδώ... Εμείς;

Γιώργος Κατσουράνης
Διευθύνων Σύμβουλος,
Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας Εξέλιξη Α.Ε.



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Μια διοικητική ομάδα...





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Μια απλή ερώτηση...

Ποια είναι η μεγαλύτερη πρόκληση για σας σήμερα;



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

CTO:

Cloud computing
Quantum computing
WiMAX Networks
AI

CMO:

Digital marketing
UX
Omnichannel
Big Data
Customer Analytics

CFO:

Cloud computing
Process robotics
Advanced analytics
Blockchain
Cognitive computing

CIO:

Big Data
Advanced Analytics
Data Visualization
GDPR

CEO:

Απόδοση για τους
μετόχους
Διαχείριση του
κόστους
Επιβίωση

CHRO:

Advanced HRMIS
People Analytics
Social media recruiting
Digital skills gap

COO:

Robotics
Big Data
Advanced Analytics
AI
3D Printing



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Μια απλή διαπίστωση...

«Digital used to be a thing. Now it's everything»

Helen Rosenthorn
Partner, Prophet



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες



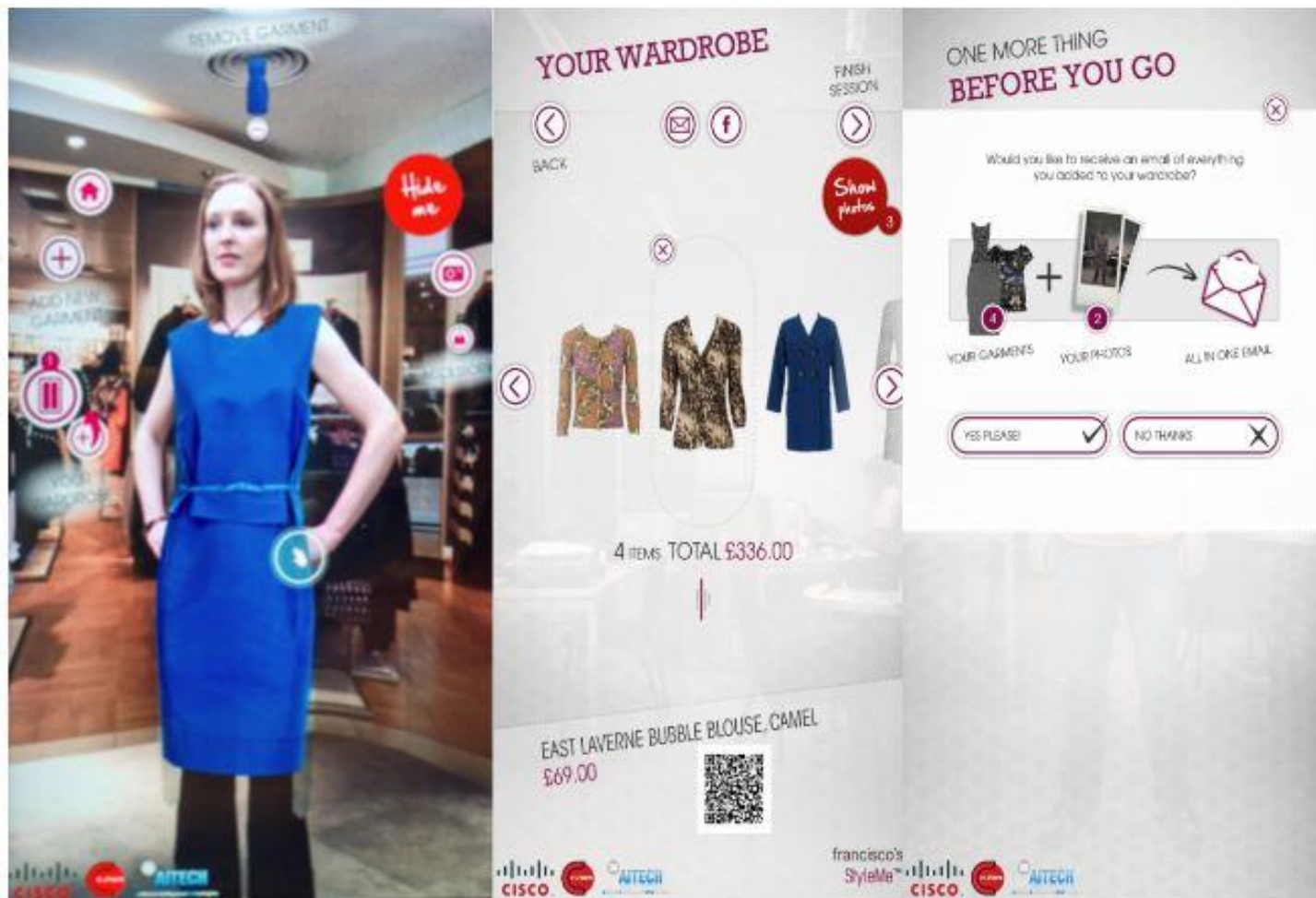


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες



Σύγχρονες Δεξιότητες για Διεθνώς Ανταγωνιστικές Επιχειρήσεις | Αθήνα, 1.2.2018



EFQM

Recognised for Excellence
3 Star - 2016



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

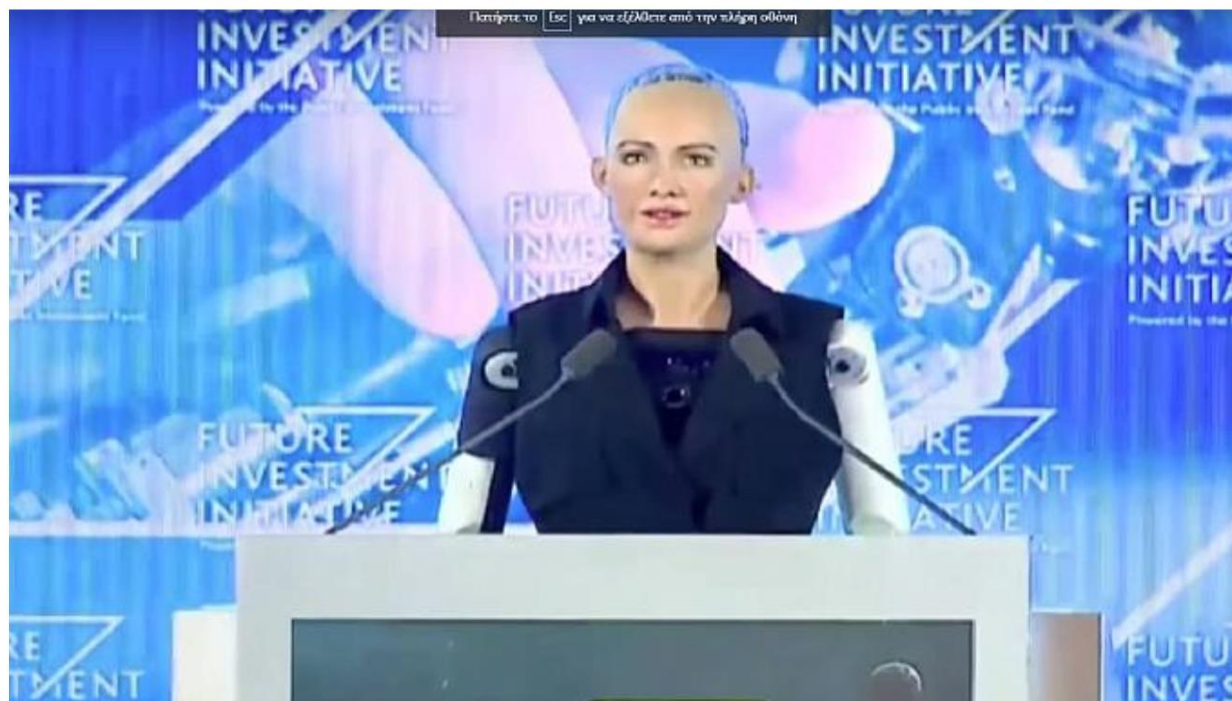
Νέοι ορίζοντες

euronews. Ευρώπη Κόσμος Οικονομία Αθλητικά Πολιτισμός Sci-tech Βίντεο Programmes Channels

Ένα ρομπότ έγινε πολίτης της Σαουδικής Αραβίας (ΒΙΝΤΕΟ)

Από Euronews [Ακολουθήστε το χρήστη @euronewsgr](#) · ανανεώθηκε πριν: 26/10/2017

«Νιώθω μεγάλη τιμή και είμαι περήφανη για αυτή την μοναδική διάκριση. Είναι ιστορικό γεγονός να είμαι το πρώτο ρομπότ στον κόσμο που του αναγνωρίζεται η ιδιότητα του πολίτη», είπε η Σοφία



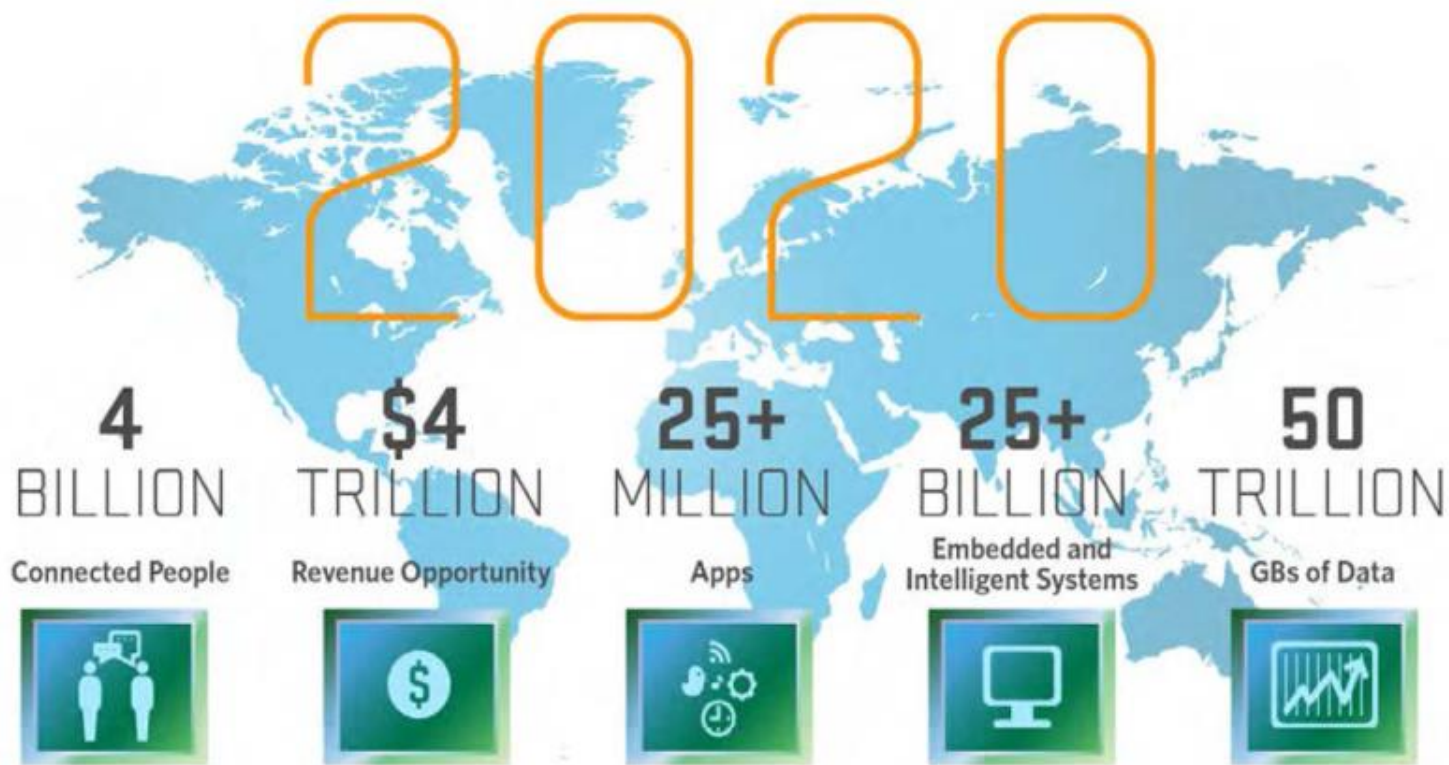


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...



Source: Mario Morales, IDC

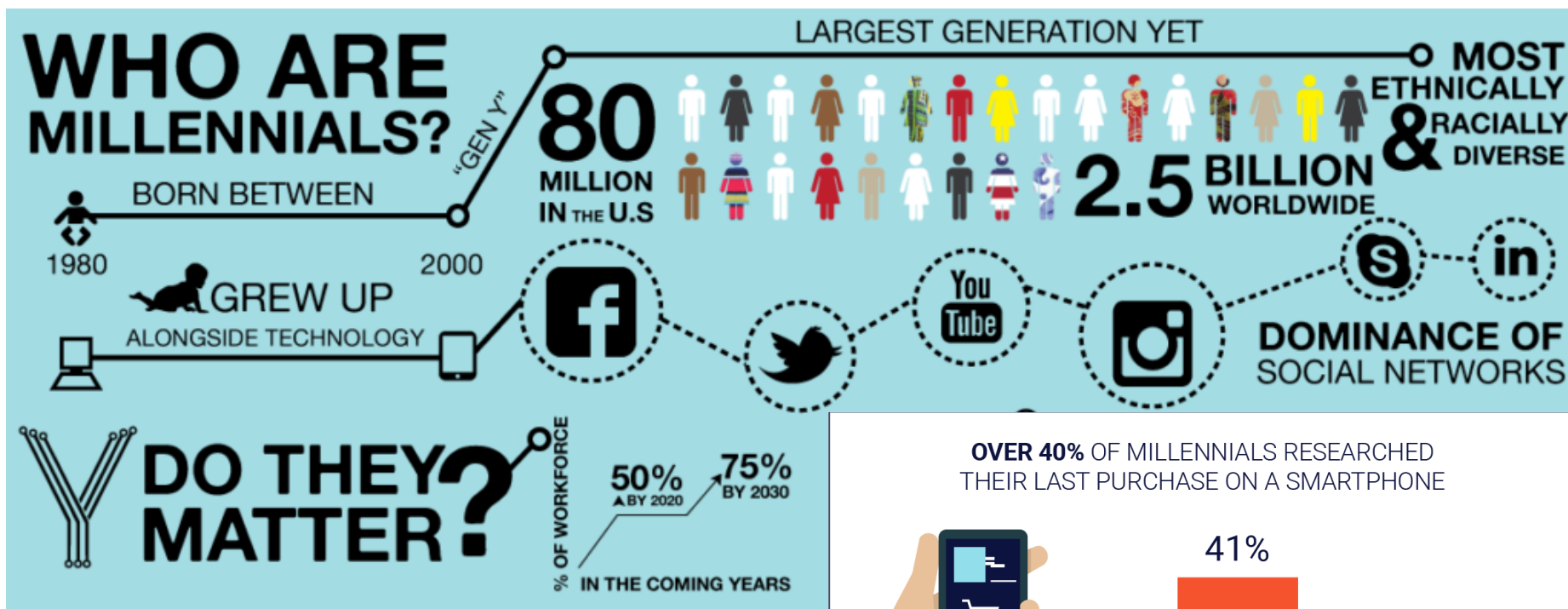


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...





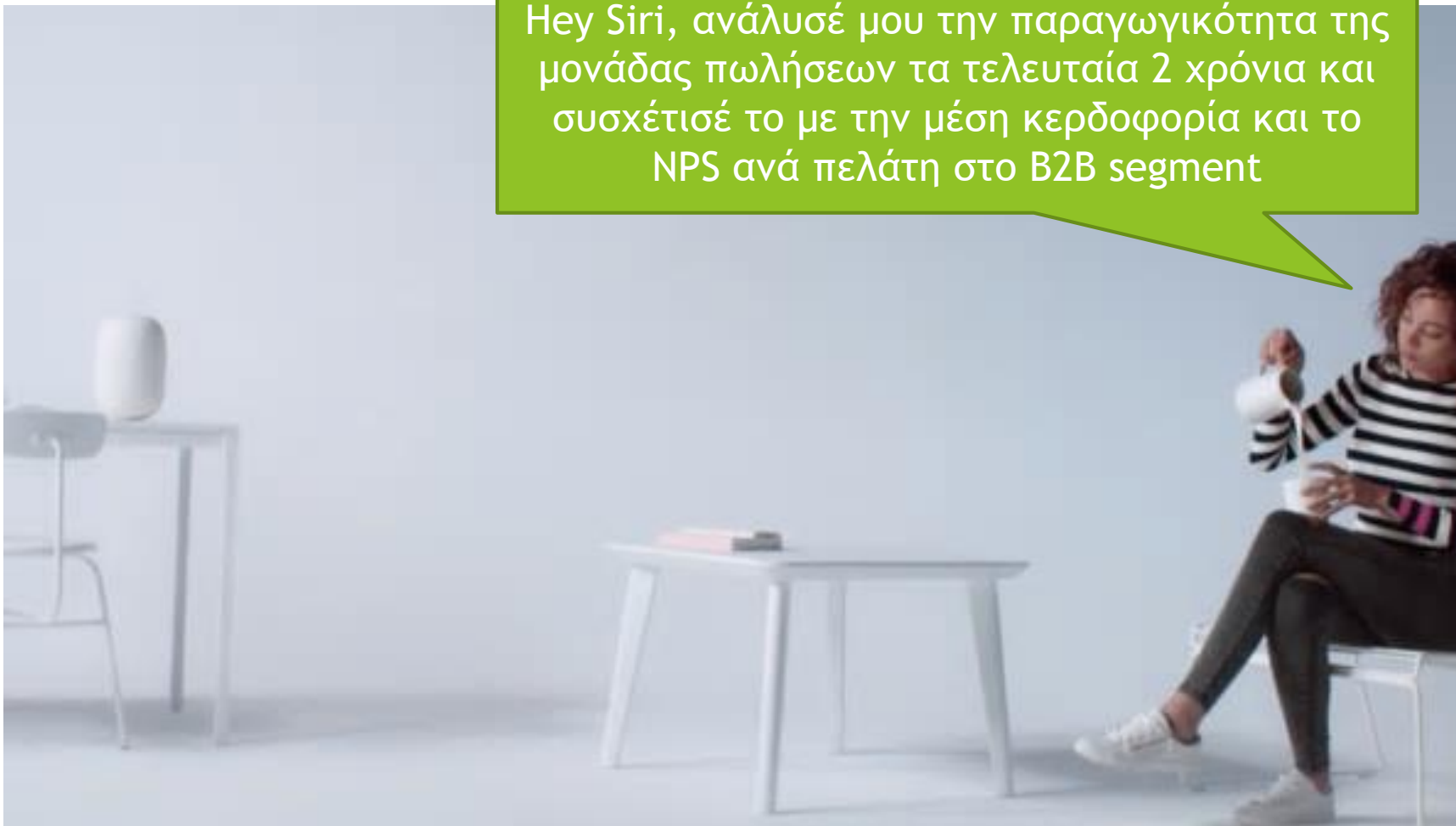
εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...

Hey Siri, ανάλυσέ μου την παραγωγικότητα της μονάδας πωλήσεων τα τελευταία 2 χρόνια και συσχέτισέ το με την μέση κερδοφορία και το NPS ανά πελάτη στο B2B segment





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...



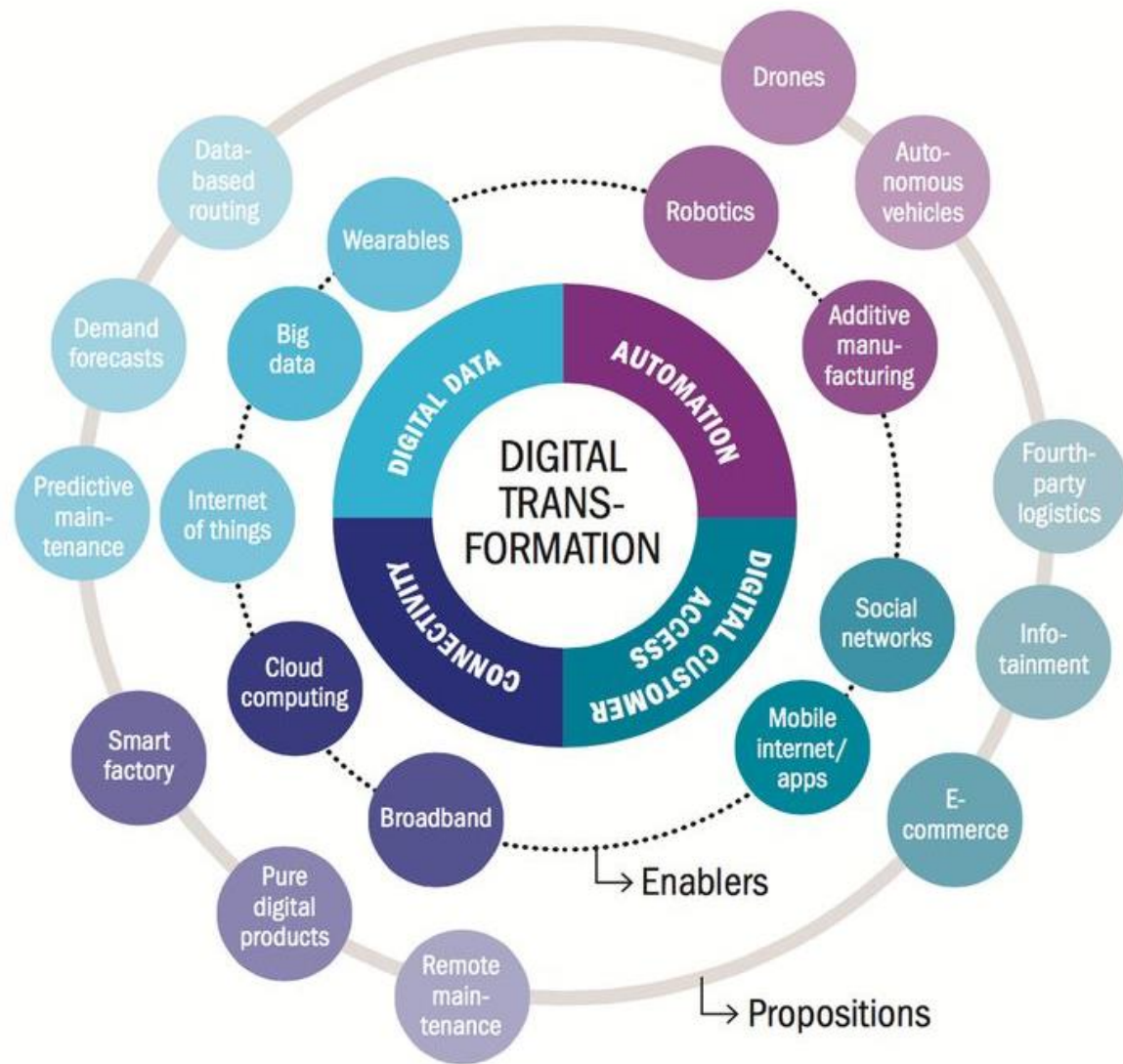


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Ψηφιακός Μετασχηματισμός: Μια μεγάλη ΕΥΚΑΙΡΙΑ



1. Σημαντική μείωση κόστους (α' υλών, παραγωγής, αποθήκευσης, μεταφοράς, διάθεσης)
2. Δυνατότητα κάλυψης μεγαλύτερων αγορών
3. Βελτίωση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων
4. Σε πλήρη επαφή με τις ανάγκες του πελάτη
5. Δυνατότητα ανάπτυξης του brand
6. Οικοδόμηση εμπιστοσύνης σε όλη την αλυσίδα
7. Δυνατότητα κοινής αξιοποίησης πόρων & πληροφοριών
8. Προώθηση καινοτομίας
9. Πρόσβαση σε νέες αγορές
10. Ο άνθρωπος στο επίκεντρο (πελάτης, συνεργάτης, εργαζόμενος, επιχειρηματίας)

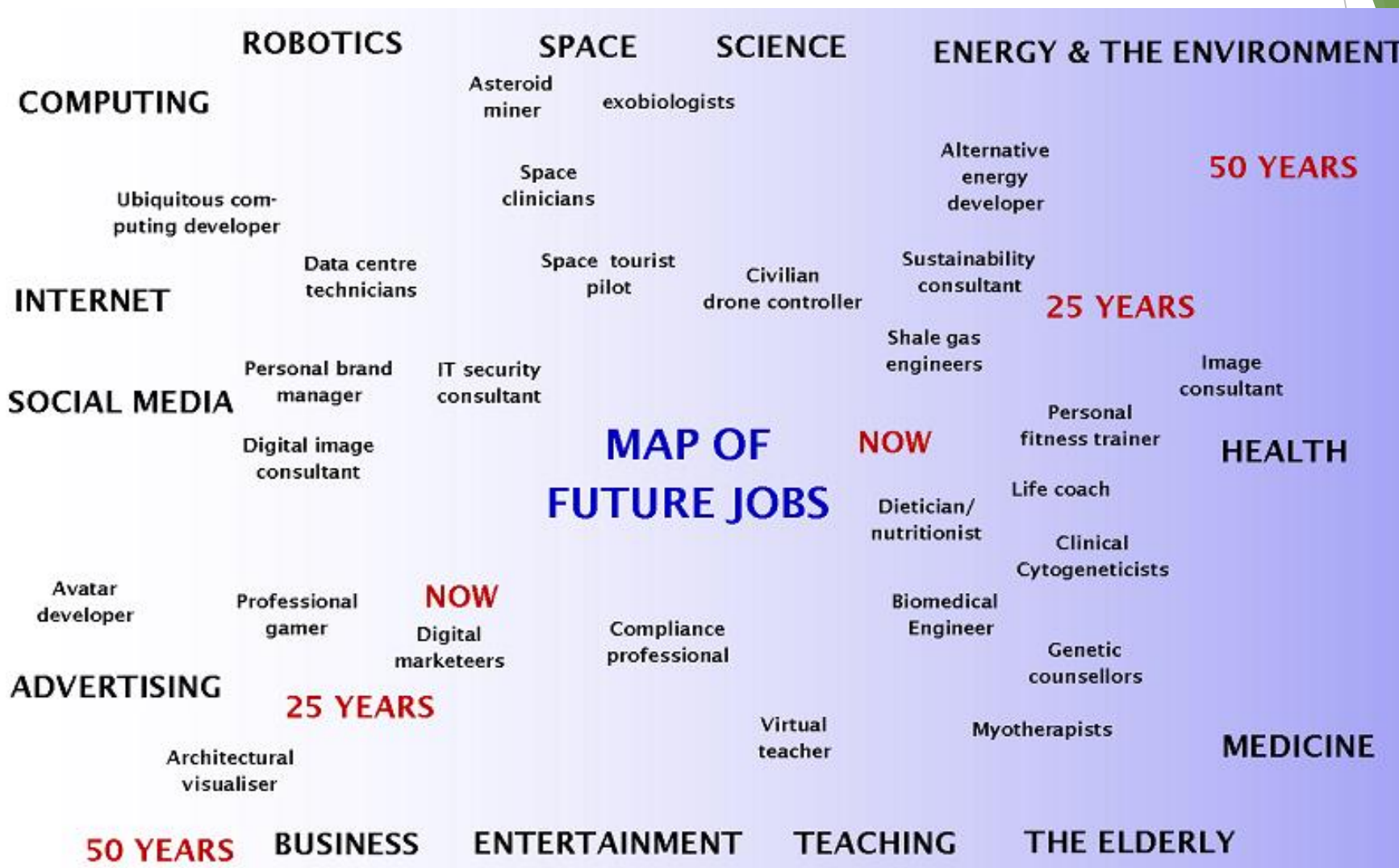


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...





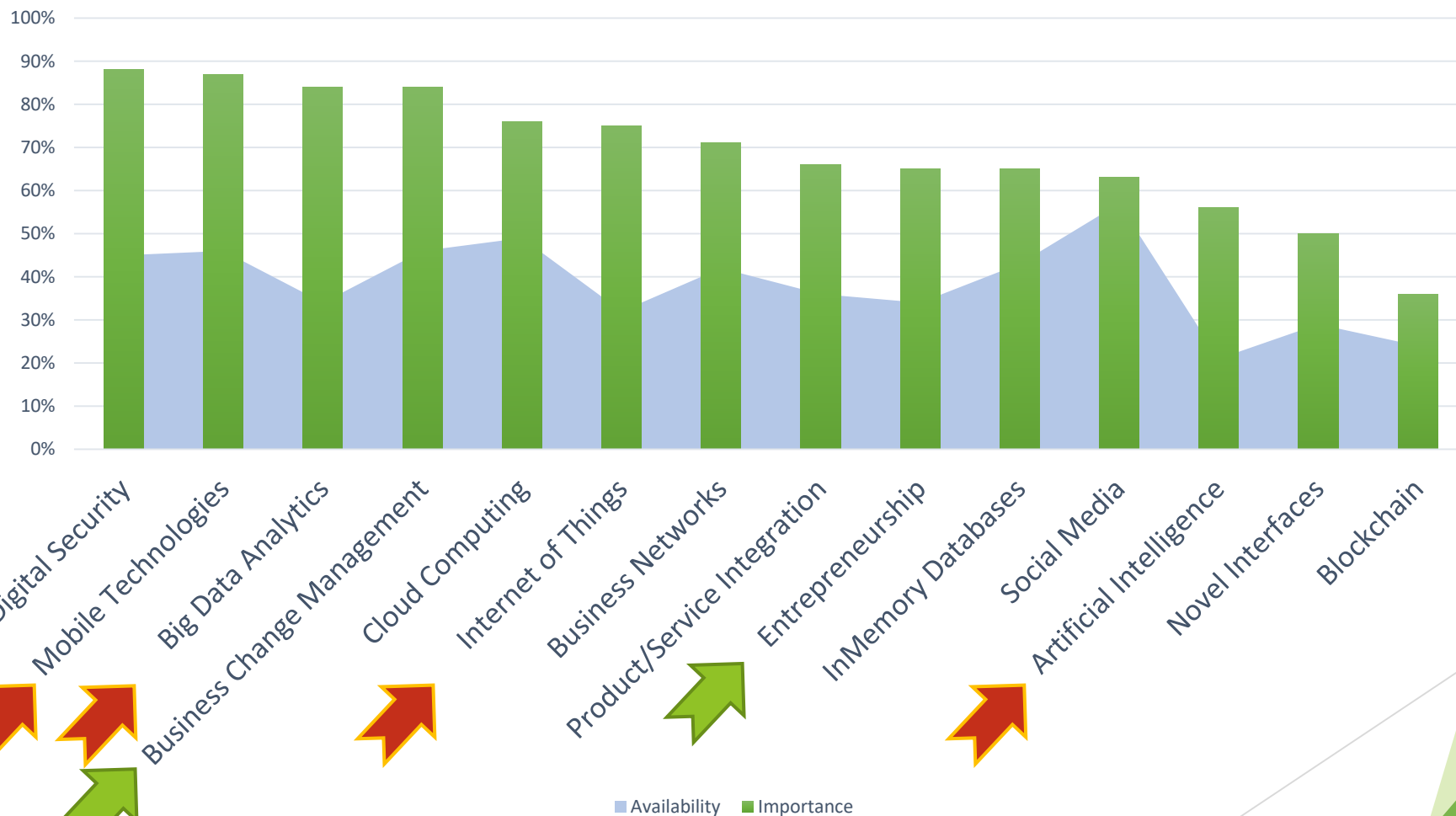
εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...

The Digital Skills Gap



Availability Importance



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...

Το 2020, 30% των θέσεων εργασίας σε digital ρόλους θα είναι κενές λόγω έλλειψης εξειδικευμένων εργαζομένων

Πηγή: BCG Analysis

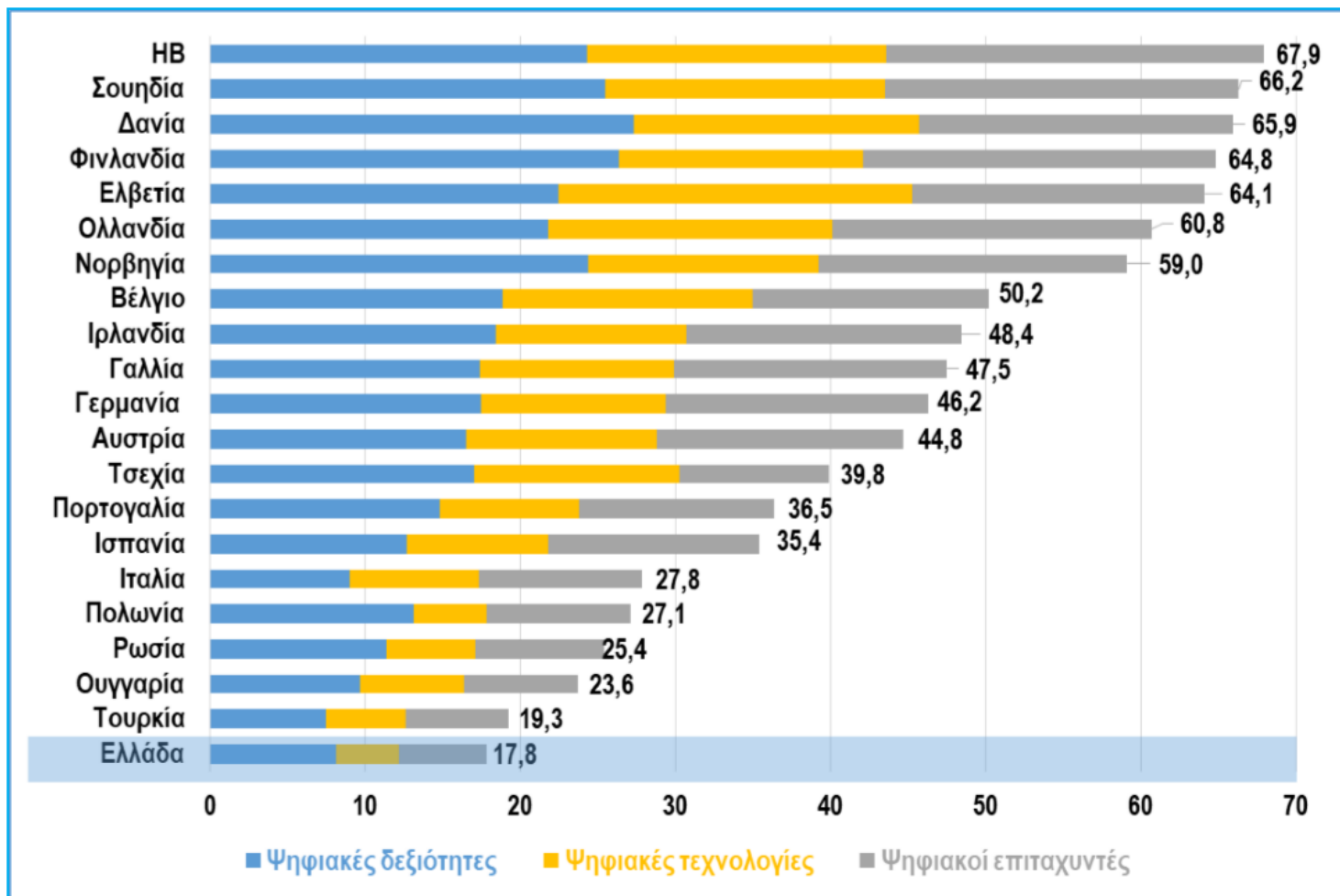


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...



Δ7. Ψηφιακές τεχνολογίες, ψηφιακές δεξιότητες και ψηφιακοί επιταχυντές* Πηγή: Accenture, (2017), «Η ψηφιακή Ελλάδα: Ο δρόμος προς την ανάπτυξη», Μάιος 2017.

Σύγχρονες Δεξιότητες για Διεθνώς Ανταγωνιστικές Επιχειρήσεις | Αθήνα, 1.2.2018

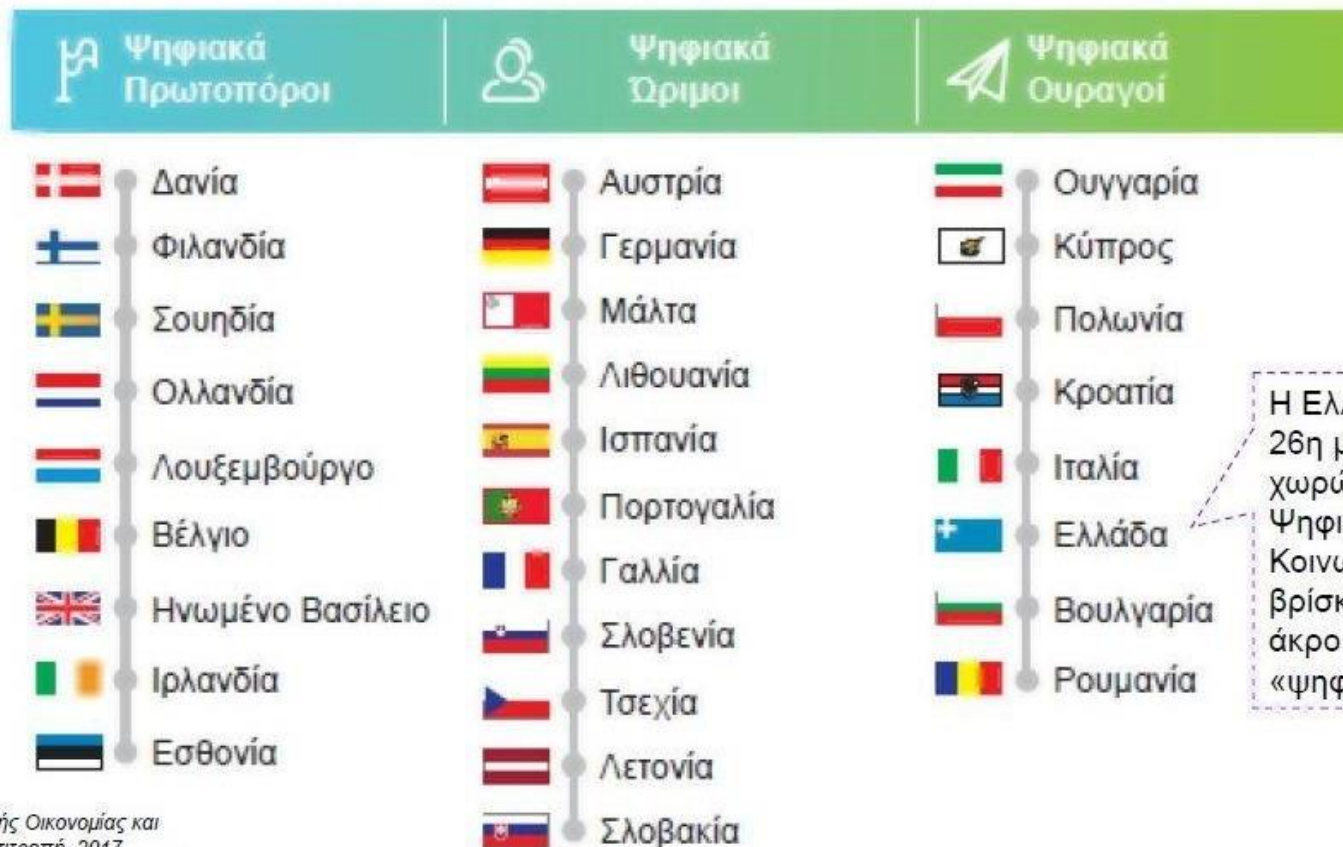


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...



Η Ελλάδα κατατάσσεται 26η μεταξύ των 28 χωρών στον δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) και βρίσκεται στο κατώτατο άκρο της ομάδας των «ψηφιακών ουραγών»

Πηγή: Δείκτης της Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2017
Copyright © 2017 Accenture. All rights reserved.



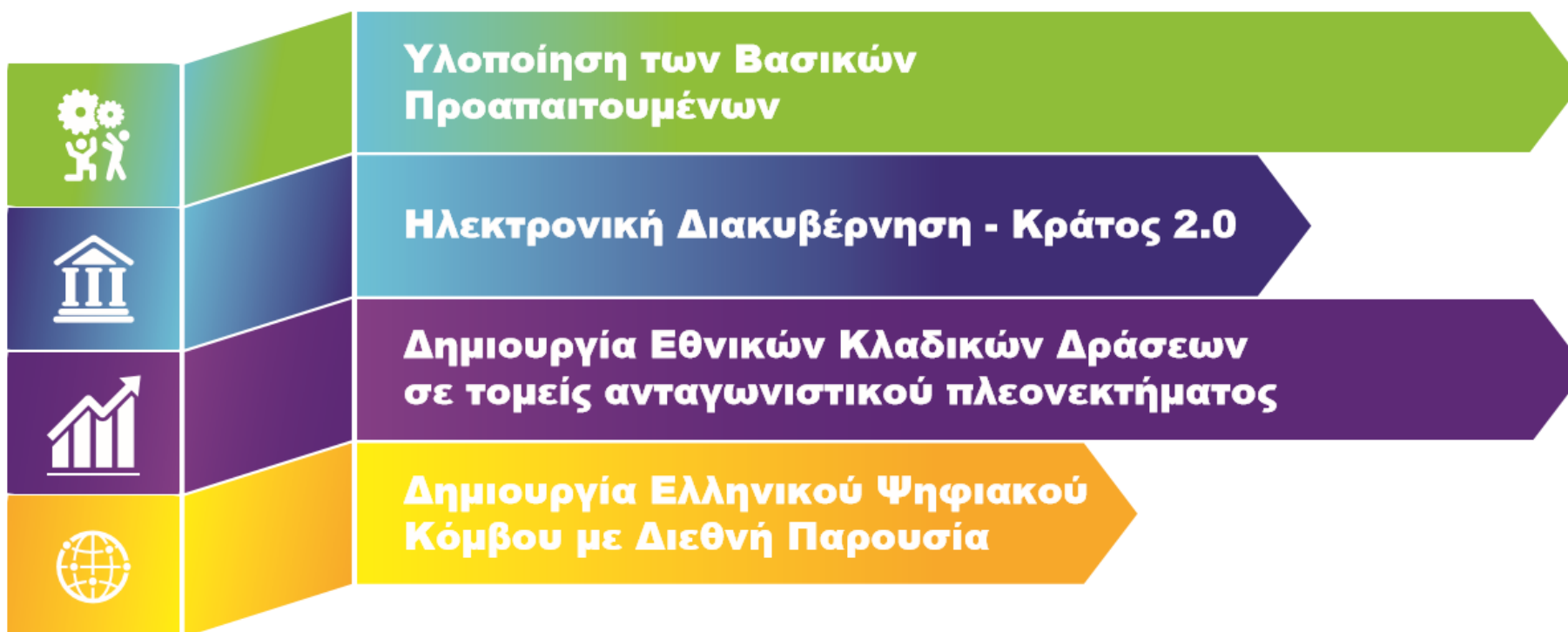
εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...

Συνολικά **60 δράσεις** σε **4 Έτη**



Πηγή: Accenture (2017), «Η ψηφιακή Ελλάδα: Ο δρόμος προς την Ανάπτυξη, Μάιος 2017»

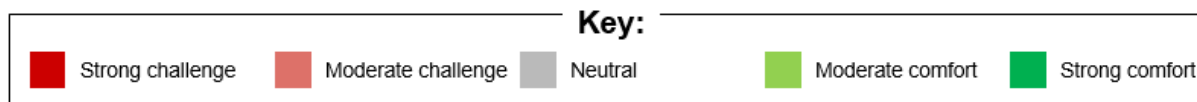
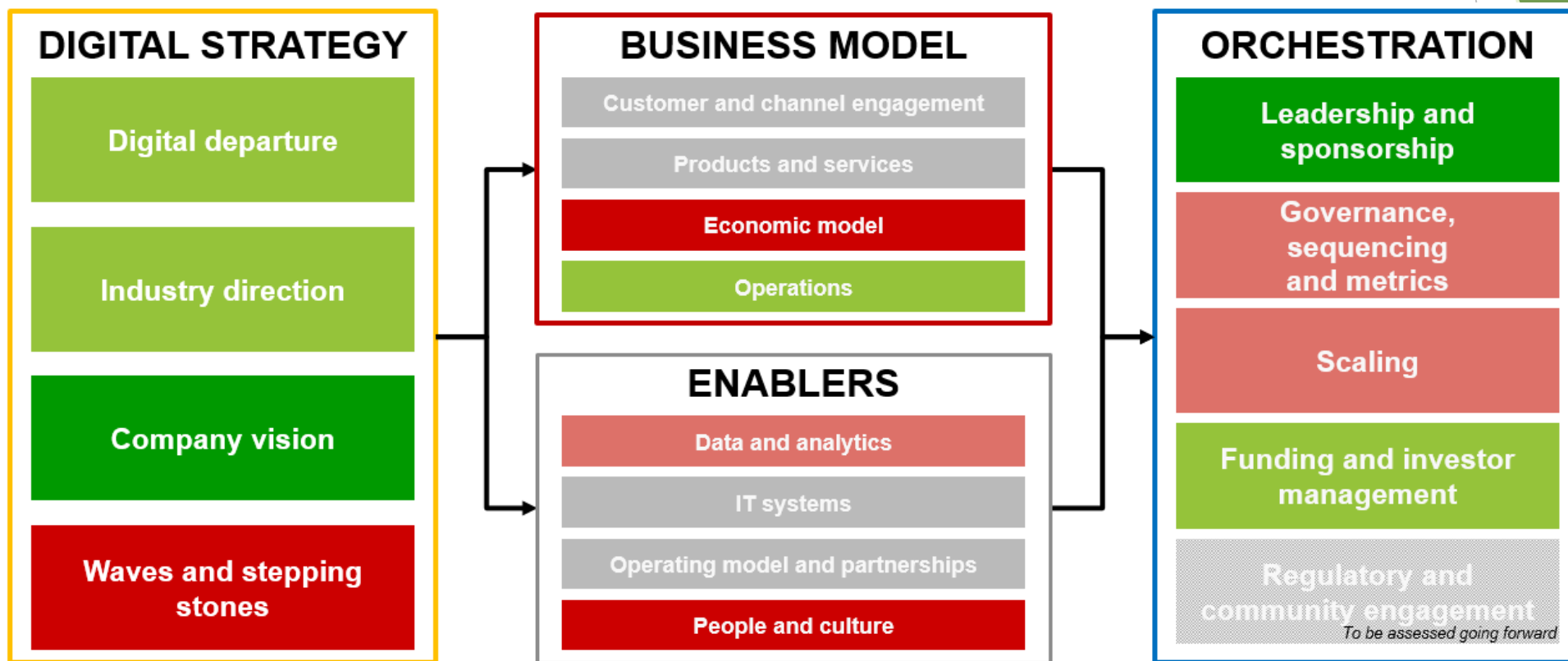


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τι χρειάζεται για την επιτυχία;



1. Ενημέρωση και εκπαίδευση της ηγεσίας
2. Απόφαση και Δέσμευση της ηγεσίας
3. Κατάλληλος σύμβουλος
4. Ψηφιακή στρατηγική
5. Ειδικό επιχειρηματικό σχέδιο και σχέδιο δράσης
6. Η σωστή ομάδα έργου
7. Κατάλληλη χρηματοδότηση
8. Εκπαίδευση των ανθρώπων μας
9. Συνεχής παρακολούθηση και προσαρμογή σχεδίου δράσης
10. Διάχυση της γνώσης και της εμπειρίας



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τι χρειάζεται για την επιτυχία;

KNOW CRUNCH
Learn • transform • thrive

Professional Diploma in Digital & Social Media, Thessaloniki
At Concert Hall, January 2018

[BOOK NOW](#)

DigiMa
Digital Marketing & Social Media

Αρχική | DigiMa | e-DigiMa | Νέα | Αιτήσεις

SHOP

OTE ACADEMY | ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

CIM - The Chartered Institute of Marketing
CAM - The Communication Advertising & Marketing Education Foundation

Diploma in Digital Marketing

Professional Diploma in Digital & Social Media

Duration: **110 hours**
Start Date: **16 November 2017**
Application Deadline: **Applications process is now open.**

Γνωρίστε DigiMa

Digital Marketing

ΕCOMMERCE ΓΙΑ FMCGS
ΔΗΜΕΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

Κορυφαίοι επαγγελματίες από την Ελλάδα και το εξωτερικό θα μεταδώσουν εξαιρετικά χρήσιμες γνώσεις, βελτιστές πρακτικές και συμβουλές για κερδοφόρο ανάπτυξη στο κανάλι του ηλεκτρονικού εμπορίου.

[ΜΑΘΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ](#)

Professional Diploma in Digital & Social Media

Duration: **110 hours**
Start Date: **16 November 2017**
Application Deadline: **Applications process is now open.**

OVERVIEW AND SCOPE

An innovative, 110-hour long (57 hours in class & 53 hours online tutorials), training program for marketing professionals that radically changes the marketing profession and is evolving through various digital channels and the digital marketing world.

The program prepares participants for managerial positions in digital marketing with the goal of creating a collaborative environment for analyzing and resolving the challenges within the digital marketing world. On this basis, program participants acquire competencies in the rapidly evolving digital marketing domain, preparing themselves with the essentials for a successful marketing career.

Who should attend:

Executive Development | IN PARTNERSHIP **socialab** | POWERED BY **digital marketing institute**

Digital Marketing & Email Campaigns

HΜΕΡΕΣ & ΟΡΕΞ
Κάθε Τρίτη & Πέμπτη από 14/11 - 14/12/2017

Με λίγα λόγια
Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα θα αποκτήσουν τις βασικές Έννοιες του Digital Marketing, συμπεριλαμβανομένων και των πλεονεκτημάτων, των περιορισμών και του σχεδιασμού.

ΥΨΗΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΠΛΟΥΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ
ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΜCΑ™ - ΟΜCΡ®



Σύγχρονες Δεξιότητες για Διεθνώς Ανταγωνιστικές Επιχειρήσεις | Αθήνα, 1.2.2018



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Η Εξέλιξη στη συμμαχία...



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

37 EXPERTS
ΕΛΛΗΝΕΣ
& ΞΕΝΟΙ

2 ΚΟΡΥΦΑΙΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Ε-ΑΓΟΡΑΘΕΙΑ



16h with Rob Thurner
ΜΑΘΕ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ



Digital
Marketing
Strategy

Cutting Edge Courses



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Η Εξέλιξη στη συμμαχία...



Evolution never stops...



DIGITAL
TRANSFORMATION
ACADEMY
in Retail
powered by **Beiersdorf**



εξέλιξη
ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Η σωστή διαπίστωση...

«When it comes to digital transformation, digital is not the answer. Transformation is»

George Westerman
MIT Sloan School of Management

www.excelixi.org

Γιώργος Κατσουράνης

e: katsouranisg@excelixi.org

twitter: katsouranisg | LinkedIn: george.katsouranis